সূচিপত্র: NTRCA সমাজকর্ম মন্ত্রা বুস্টার

বিভাগ ১: কমন টপিক (স্কুল ও কলেজ উভয় পর্যায়ের জন্য)

ক্রম	অধ্যায় ও আলোচ্য বিষয় (Common Topics)	গুরুত্ব	পৃষ্ঠা
০১	সমাজকর্ম পদ্ধতি: ব্যক্তি, দল ও সমষ্টি সমাজকর্ম (সংজ্ঞা ও নীতি)	★★★	01
০২	বাংলাদেশে সমাজকর্ম পেশার বিকাশ, মানদণ্ড ও গুরুত্ব	★★★	08
০৩	শিল্প বিপ্লব: মানবজীবনে প্রভাব এবং শিল্পায়ন ও নগরায়নের সমস্যা	★★★	15
০৪	বাংলাদেশের সামাজিক সমস্যা (দারিদ্র্য, বেকারত্ব ও মাদকাসক্তি)	★★★	22
০৫	বেসরকারি সংস্থা (NGO): ব্র্যাক, গ্রামীণ ব্যাংক ও প্রশিকা	★★★	28
০৬	সমাজকর্ম ও আধুনিক সমাজকল্যাণের ধারণা, সংজ্ঞা ও পরিধি	★★	35
০৭	মৌলিক মানবিক চাহিদা: বাংলাদেশ প্রেক্ষাপট, গুরুত্ব ও অন্তরায়	★★	40
০৮	জনসংখ্যাস্ফীতি, নিরক্ষরতা, অপরাধ ও কিশোর অপরাধ	★★	45
০৯	সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠান: বাংলাদেশ রেড ক্রিসেন্ট ও ডায়াবেটিক সমিতি	★★	50
১০	সনাতন সমাজকল্যাণ: যাকাত, ওয়াকফ, ধর্মগোলা ও দানশীলতা	★★	55
১১	সমাজকর্মের সাথে অন্যান্য সামাজিক বিজ্ঞানের সম্পর্ক	★	60

বিভাগ ২: আনকমন টপিক (শুধুমাত্র কলেজ পর্যায়ের জন্য - কোড: ৪০৯)

ক্রম	অধ্যায় ও আলোচ্য বিষয় (College Level Extra)	গুরুত্ব	পৃষ্ঠা
১২	সংবিধানে সামাজিক নিরাপত্তা ও পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা	★★★	65
১৩	সমাজ সংস্কারে সামাজিক আইনের গুরুত্ব ও তাৎপর্য	★★★	72
১৪	ব্যক্তি সমাজকর্মের সমস্যা সমাধান প্রক্রিয়া ও 'র‍্যাপো' (Rapport)	★★	79
১৫	সমষ্টি সংগঠন ও সমষ্টি উন্নয়নের বিস্তারিত স্তর ও নীতিমালা	★★	86
১৬	বিভিন্ন ধর্মীয় শিক্ষা ও জনকল্যাণ (ইসলাম, হিন্দু, বৌদ্ধ ও খ্রিস্টধর্ম)	★	92
১৭	সমাজ প্রশাসন, সামাজিক গবেষণা ও সামাজিক কার্যক্রম	★	97
১৮	বিশেষ সমস্যা: পারিবারিক সহিংসতা, শিশুশ্রম ও লিঙ্গ বৈষম্য	★	102
১৯	অতিরিক্ত সংস্থা: CARE, World Vision, ADAB ও প্রবীণ হিতৈষী সংঘ	★	107
২০	প্রাক ও উত্তর শিল্পায়ন সমাজে সমাজকর্মের প্রকৃতি (উপমহাদেশ)	★	112

বিভাগ ৩: আনকমন টপিক (শুধুমাত্র স্কুল পর্যায়ের জন্য - কোড: ৩০৮)

ক্রম	অধ্যায় ও আলোচ্য বিষয় (School Level Extra)	গুরুত্ব	পৃষ্ঠা
২১	সরকারি সমাজসেবা: শহর, গ্রামীণ ও হাসপাতাল সমাজসেবা	★★★	118
২২	সংশোধনমূলক কার্যক্রম এবং প্রতিবন্ধীদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন	★★	124
২৩	সমাজকর্ম সংশ্লিষ্ট প্রত্যয়: সমাজসেবা, উন্নয়ন ও সামাজিক পরিবর্তন	★★	129

২৪	বাংলাদেশ পরিবার পরিকল্পনা সমিতির কার্যক্রম ও গুরুত্ব	★	135

বিভাগ ৪: প্রস্তুতি, মূল্যায়ন ও অতিরিক্ত সংযোজন

ক্রম	অধ্যায় ও আলোচ্য বিষয়	গুরুত্ব	পৃষ্ঠা
২৫	১৯ তম শিক্ষক নিবন্ধন মাস্টার ডাইজেস্ট (সমাজকর্ম)	★★★	140
২৬	চূড়ান্ত মডেল টেস্ট (সমাজকর্ম)	★★★	181
২৭	আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে শহীদ প্রেসিডেন্ট জিয়াউর রহমানের অবদান	★★★	211
২৮	৪৯ তম স্পেশাল বিসিএস (সমাজ কল্যাণ-৩৬১)	★★★	216

Syllabus: Social Welfare/Social Work-College Level

Code: 409 | Full Marks: 100

Core Topics:

a. Modern Social Welfare and Social Work: Definition, objectives, history, and scope of modern Social Welfare and Social Work. Religious teachings and welfare: Islam, Hinduism, Buddhism, and Christianity.

b. Pre and Post-Industrial Society: The nature of social work in pre and post-industrial societies, with special reference to the Indo-Pak-Bangladesh subcontinent.

c. Industrial Revolution: The Industrial Revolution and its impact on social life: the emergence of new social problems and social services.

d. Basic Human Needs: Food, clothing, shelter, health, education, and their bearing on human life and welfare, with special reference to Bangladesh.

e. Major Social Evils and Social Problems in Bangladesh: Poverty, unemployment, ill health, beggary, over-population, illiteracy, drug addiction, crime and delinquency, slum and urban problems, family violence, child labor, gender discrimination, and immoral trafficking—their causes, effects, and remedies.

f. Constitutional Guarantees and Planning: Constitutional guarantee of social welfare and social security in Bangladesh; Social welfare in the National Five-Year Plans of Bangladesh.

g. Methods of Social Work: Definition, scope, principles, and significance of Social Case Work, Social Group Work, Community Organization, and Community Development.

h. Social Case Work as a Problem-Solving Process: Its elements, steps, methods, and the significance of **Rapport** (professional relationship).

i. Group Work and Community Development: Social Group Work, Community Organization, and Community Development as problem-solving processes: their elements, steps, methods, and importance. Definition and role of Social Administration.

j. Social Research and Action: Social Research and Social Action in promoting Social Welfare in Bangladesh.

k. Social Legislations: The significance of social legislation in bringing about social reforms in Bangladesh.

l. National NGOs and International Agencies: Their composition, role, contribution, and future prospects in national development:

- **Organizations:** BRAC, Grameen Bank, Proshika, ADAB, Bangladesh Diabetic Association, Bangladesh Probin Hitoishi Shangha, CARE, World Vision, and Bangladesh Red Crescent Society.

বিভাগ ১: কমন টপিক (স্কুল ও কলেজ উভয় পর্যায়ের জন্য)

অধ্যায়-১: সমাজকর্ম পদ্ধতি: ব্যক্তি, দল ও সমষ্টি সমাজকর্ম (সংজ্ঞা ও নীতি)

সমাজকর্ম একটি বৈজ্ঞানিক জ্ঞাননির্ভর পেশা। সমাজকর্মের লক্ষ্য অর্জনে যে সুশৃঙ্খল কর্মপ্রক্রিয়া বা কৌশল ব্যবহার করা হয়, তাকেই **সমাজকর্ম পদ্ধতি** বলে। সমাজকর্মের পদ্ধতিসমূহকে প্রধানত দুই ভাগে ভাগ করা হয়:

১. **মৌলিক পদ্ধতি (Basic Methods)**
২. **সহায়ক পদ্ধতি (Auxiliary Methods)**

১. ব্যক্তি সমাজকর্ম (Social Case Work)

ব্যক্তি সমাজকর্ম হলো সমাজকর্মের এমন এক মৌলিক পদ্ধতি, যা কোনো ব্যক্তিকে তার মনো-সামাজিক সমস্যা সমাধানে এমনভাবে সহায়তা করে যাতে সে নিজেই নিজের সমস্যার মোকাবিলা করতে পারে।

- **সংজ্ঞা:** আধুনিক সমাজকর্মের জননী **মেরি রিচমন্ডের** মতে, "ব্যক্তি সমাজকর্ম হলো সেই সব প্রক্রিয়া যা মানুষের মধ্যে এবং তাদের ও তাদের পরিবেশের মধ্যে সচেতনভাবে সামঞ্জস্য বিধানের মাধ্যমে ব্যক্তিত্ব বিকাশে সহায়তা করে।"
- **উপাদান (৫টি 'P'):** এইচ এইচ পার্লম্যান ব্যক্তি সমাজকর্মের পাঁচটি উপাদানের কথা বলেছেন:
  ১. **Person (ব্যক্তি):** যে সাহায্য প্রার্থী বা সাহায্যার্থী।
  ২. **Problem (সমস্যা):** ব্যক্তির জীবনযাত্রাকে বাধাগ্রস্তকারী পরিস্থিতি।
  ৩. **Place (স্থান):** সমাজসেবা প্রতিষ্ঠান বা এজেন্সি।
  ৪. **Process (প্রক্রিয়া):** সমস্যা সমাধানের ধারাবাহিক ধাপ।
  ৫. **Professional Representative (পেশাদার প্রতিনিধি):** অর্থাৎ সমাজকর্মী।
- **প্রধান নীতিমালা:**
  - **গ্রহণ নীতি:** সাহায্যার্থীকে তার বর্তমান অবস্থায় সব ত্রুটি-বিচ্যুতিসহ গ্রহণ করা।
  - **ব্যক্তিস্বাতন্ত্রীকরণ:** প্রতিটি সাহায্যার্থীকে একক ও স্বতন্ত্র সত্তা হিসেবে বিবেচনা করা।
  - **গোপনীয়তা:** সাহায্যার্থীর তথ্য বা গোপনীয় বিষয় কারো কাছে প্রকাশ না করা।
  - **আত্মনিয়ন্ত্রণ অধিকার:** নিজের জীবনের সিদ্ধান্ত নিজেই নেওয়ার সুযোগ দেওয়া।

২. দল সমাজকর্ম (Social Group Work)

দল সমাজকর্ম হলো এমন একটি প্রক্রিয়া যেখানে দলীয় অভিজ্ঞতার মাধ্যমে ব্যক্তিকে তার সামাজিক ভূমিকা পালন ও দলীয় লক্ষ্য অর্জনে সহায়তা করা হয়।

- **সংজ্ঞা:** দল সমাজকর্ম বিশেষজ্ঞ **জি. কনপকার** মতে, "দল সমাজকর্ম হলো সমাজকর্মের এমন একটি পদ্ধতি যা গঠনমূলক দলীয় অভিজ্ঞতার মধ্য দিয়ে ব্যক্তিদের সামাজিক ভূমিকা পালন ক্ষমতা বৃদ্ধিতে এবং ব্যক্তিগত, দলীয় ও সমষ্টিগত সমস্যা মোকাবিলায় অধিকতর কার্যকর ভূমিকা রাখতে সাহায্য করে।"
- **বৈশিষ্ট্য:** এটি মূলত দলীয় মিথস্ক্রিয়া (Interaction) এবং গণতান্ত্রিক মূল্যবোধের ওপর প্রতিষ্ঠিত।
- **প্রধান নীতিমালা:**
  - ✓ **পরিকল্পিত দল গঠন নীতি:** নির্দিষ্ট লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যের ভিত্তিতে দল গঠন।

- ✓ **উদ্দেশ্যপূর্ণ কর্মী-দল সম্পর্ক:** সমাজকর্মী ও দলের সদস্যদের মধ্যে পেশাদার সম্পর্ক।
- ✓ **ক্রমাগত কর্মসূচি উন্নয়ন:** সদস্যদের সামর্থ্য অনুযায়ী কর্মসূচির পরিবর্তন ও উন্নয়ন।
- ✓ **দলীয় স্বনির্ভরতা:** দলকে ধীরে ধীরে নিজের সমস্যার সমাধানে স্বাবলম্বী করে তোলা।

৩. সমষ্টি সমাজকর্ম (Community Social Work)

সমষ্টির মানুষের অনুভূত চাহিদা ও সমস্যা সমাধানের জন্য সমাজকর্মের জ্ঞান ও দক্ষতা যখন সমষ্টি পর্যায়ে প্রয়োগ করা হয়, তখন তাকে সমষ্টি সমাজকর্ম বলে৷ এর দুটি রূপ রয়েছে:

ক. সমষ্টি সংগঠন (Community Organization)

এটি প্রধানত উন্নত বা শিল্পায়িত এলাকায় ব্যবহৃত হয়৷ যেখানে সম্পদের অভাব নেই, কিন্তু সম্পদের অপচয় বা অসামঞ্জস্য রয়েছে, সেখানে বিদ্যমান সম্পদের সাথে চাহিদার সমন্বয় করাই এর কাজ।

- **প্রয়োগক্ষেত্র:** আরবান কমিউনিটি বা শহর এলাকা।

খ. সমষ্টি উন্নয়ন (Community Development)

এটি মূলত অনুন্নত বা উন্নয়নশীল গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে কাজ করে৷ এখানে জনগণের স্বতঃস্ফূর্ত অংশগ্রহণই মূল চালিকাশক্তি।

প্রয়োগক্ষেত্র: রুরাল কমিউনিটি বা গ্রামীণ এলাকা।

সমষ্টি সমাজকর্মের নীতিমালা:

- ✓ **স্থানীয় চাহিদার স্বীকৃতি:** সমষ্টির মানুষ যা অনুভব করে তাকেই অগ্রাধিকার দেওয়া।
- ✓ **জনগণের অংশগ্রহণ:** স্থানীয় সম্পদ ও জনগণের শ্রমের সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিত করা।
- ✓ **স্থানীয় নেতৃত্ব বিকাশ:** বাইরের নেতৃত্বের চেয়ে স্থানীয় নেতা তৈরির ওপর জোর দেওয়া।

অধ্যায়ভিত্তিক বুস্টার প্রশ্নোত্তর: সিলেবাস, বিগত প্রশ্ন, অনার্স ও এইচএসসি স্ট্যান্ডার্ড

ক্রম	প্রশ্ন	উত্তর
১	সমাজকর্ম পদ্ধতির প্রধান প্রকারভেদ কয়টি?	২ টি (মৌলিক ও সহায়ক)।
২	সমাজকর্মের মৌলিক পদ্ধতি কয়টি?	৩ টি (ব্যক্তি, দল ও সমষ্টি সমাজকর্ম)।
৩	সমাজকর্মের সহায়ক পদ্ধতি কয়টি?	৩ টি (প্রশাসন, গবেষণা ও সামাজিক কার্যক্রম)।
৪	ব্যক্তি সমাজকর্মের প্রাণ বলা হয় কোনটিকে?	সমাজকর্মী ও সাহায্যার্থীর পেশাগত সম্পর্ক ।
৫	'Social Diagnosis' গ্রন্থের লেখক কে?	মেরি রিচমন্ড (১৯১৭)।
৬	ব্যক্তি সমাজকর্মের উপাদান ৫টি 'P' এর প্রবক্তা কে?	এইচ. এইচ. পার্লম্যান।
৭	সাহায্যার্থীকে তার গুণাগুণসহ মেনে নেওয়াকে কী বলে?	গ্রহণ নীতি।
৮	র‍্যাপো (Rapport) শব্দের অর্থ কী?	পেশাদার সম্পর্ক।
৯	দল সমাজকর্মের মূল ভিত্তি কী?	দলীয় মিথস্ক্রিয়া।
১০	সমাজকর্মের কোন পদ্ধতিতে 'গণতান্ত্রিক আদর্শ' বেশি চর্চা হয়?	দল সমাজকর্মে।
১১	সমষ্টি সমাজকর্মের প্রধান শাখা কয়টি?	২ টি (সমষ্টি সংগঠন ও সমষ্টি উন্নয়ন)।
১২	'Community Organization' শব্দটি প্রথম কে ব্যবহার করেন?	ডব্লিউ. এইচ. স্টেইনার।
১৩	সমষ্টি উন্নয়নের মূল লক্ষ্য কী?	স্থানীয় জনগণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।
১৪	ব্যক্তি সমাজকর্মে 'ব্যক্তি' কে?	যার মনো-সামাজিক সমস্যা আছে বা সাহায্যার্থী।

১৫	দল সমাজকর্মের কেন্দ্রবিন্দু কী?	দলীয় সদস্যবৃন্দ।
১৬	সমষ্টি সংগঠনের প্রয়োগ ক্ষেত্র সাধারণত কোথায়?	শহর বা শিল্পাঞ্চলে।
১৭	সমাজকর্মের কোন নীতিতে তথ্য গোপন রাখার কথা বলা হয়?	গোপনীয়তা নীতি।
১৮	ব্যক্তি সমাজকর্মের প্রথম পর্যায় কোনটি?	তথ্য সংগ্রহ বা অনুধ্যান।
১৯	সমষ্টি সমাজকর্মে কাকে বেশি গুরুত্ব দেওয়া হয়?	স্থানীয় নেতৃত্বকে।
২০	দল সমাজকর্মের একটি প্রধান নীতি কী?	কর্মসূচি পরিকল্পনা নীতি।
২১	সমাজকর্মের কোন পদ্ধতিটি সবচেয়ে প্রাচীন?	ব্যক্তি সমাজকর্ম।
২২	সমষ্টির সম্পদ ও চাহিদার মধ্যে সমন্বয় করা কার কাজ?	সমষ্টি সংগঠনের।
২৩	ব্যক্তি সমাজকর্মে 'Place' বলতে কী বোঝায়?	সমাজসেবা প্রতিষ্ঠান বা এজেন্সি।
২৪	সমাজকর্মের কোন নীতি সাহায্যার্থীকে নিজের সিদ্ধান্ত নিজে নিতে দেয়?	আত্মনিয়ন্ত্রণ অধিকার নীতি।
২৫	দল সমাজকর্মের পেশাদার কর্মীকে কী বলা হয়?	দল সমাজকর্মী।
২৬	একাদশ-দ্বাদশ শ্রেণির বই অনুযায়ী সমাজকর্মের লক্ষ্য কী?	পরিকল্পিত সামাজিক পরিবর্তন।
২৭	'Process' অর্থ কী?	নির্দিষ্ট লক্ষ্যে পৌঁছানোর ধারাবাহিক কার্যাবলি।
২৮	দল গঠন সাধারণত কয় প্রকার?	২ প্রকার (প্রাকৃতিক ও গঠিত দল)।
২৯	সমষ্টি উন্নয়নের মূল শক্তি কোনটি?	জনগণের স্বতঃস্ফূর্ত অংশগ্রহণ।
৩০	ব্যক্তি সমাজকর্ম প্রক্রিয়ার শেষ ধাপ কোনটি?	মূল্যায়ন ও সমাপ্তি।
৩১	সমাজকর্মের কোন নীতিতে প্রতিটি মানুষকে আলাদাভাবে দেখা হয়?	ব্যক্তিস্বাতন্ত্রীকরণ নীতি।
৩২	র‍্যাপো স্থাপনের দায়িত্ব কার?	সমাজকর্মীর।
৩৩	'Social Case Work: A Problem Solving Process' বইটির লেখক কে?	এইচ. এইচ. পার্লম্যান।
৩৪	দলীয় দ্বন্দ্ব নিরসনে সমাজকর্মী কোন ভূমিকা পালন করেন?	সহায়ক বা মধ্যস্থতাকারী।
৩৫	সমষ্টি সমাজকর্মের একক কী?	ভৌগোলিক বা কার্যকরী সমষ্টি।
৩৬	সমস্যাগ্রস্ত ব্যক্তি যখন সাহায্যের জন্য আসে তখন তাকে কী বলে?	ক্লায়েন্ট বা সাহায্যার্থী।
৩৭	দলীয় অভিজ্ঞতার মাধ্যমে ব্যক্তিত্বের বিকাশ ঘটে কোন পদ্ধতিতে?	দল সমাজকর্মে।
৩৮	গ্রামীণ উন্নয়নে কোন পদ্ধতিটি সবচেয়ে কার্যকর?	সমষ্টি উন্নয়ন।
৩৯	সমাজকর্মের কোন নীতিটি নিরপেক্ষতা বজায় রাখতে শেখায়?	অনিরপেক্ষ মনোভাব নীতি।
৪০	'Case' বলতে কী বোঝায়?	একটি বিশেষ সমস্যা বা সমস্যাগ্রস্ত ব্যক্তি।
৪১	সাহায্যার্থীর আবেগ ও অনুভূতি প্রকাশের সুযোগ দেওয়া কোন নীতি?	উদ্দেশ্যপূর্ণ আবেগ প্রকাশ নীতি।
৪২	কর্মসূচি পরিকল্পনা কার চাহিদার ভিত্তিতে হওয়া উচিত?	দলীয় সদস্যদের।
৪৩	সমষ্টির জনগণকে সচেতন করা সমাজকর্মের কোন ধরণের কাজ?	প্রতিরোধমূলক।
৪৪	সমাজকর্মের কোন পদ্ধতিতে সম্পদ জরিপ করা হয়?	সমষ্টি সংগঠন পদ্ধতিতে।
৪৫	দল সমাজকর্মে দল গঠন কেন করা হয়?	সাধারণ লক্ষ্য অর্জনের জন্য।
৪৬	সমাজকর্মীর সাথে সাহায্যার্থীর সম্পর্ক কেমন হওয়া উচিত?	পেশাদার ও কৃত্রিম।
৪৭	ব্যক্তি সমাজকর্মের উপাদান কয়টি?	৫ টি।
৪৮	সাহায্যার্থীকে বিচার না করার নীতিকে কী বলে?	বিচারবিমুখ মনোভাব নীতি।
৪৯	দল সমাজকর্মের বিকাশে কার অবদান বেশি?	জি. কনপকা এবং এইচ. বি. ট্রেকার।

৫০	সমষ্টি সংগঠনের প্রধান উদ্দেশ্য কী?	সেবা ও সুযোগের সমন্বয়।
৫১	ব্যক্তি সমাজকর্মের ক্ষেত্রে 'সমস্যা' (Problem) কী?	ব্যক্তির অসামঞ্জস্যপূর্ণ সামাজিক ভূমিকা।
৫২	সমাজকর্মী সাহায্যার্থীর তথ্য কার অনুমতি ছাড়া প্রকাশ করেন না?	সাহায্যার্থীর।
৫৩	সমষ্টি উন্নয়নের মূল প্রবক্তা কে?	বি. ডব্লিউ. টাকম্যান।
৫৪	দল সমাজকর্মের জন্য দলের আকার কেমন হওয়া বাঞ্ছনীয়?	ছোট ও মাঝারি।
৫৫	সমষ্টি সমাজকর্মের প্রধান উপাদান কয়টি?	৩ টি (সমষ্টি, সম্পদ ও নেতৃত্ব)।
৫৬	ব্যক্তি সমাজকর্মে সাহায্যার্থীকে কখন 'কেস' হিসেবে গণ্য করা হয়?	যখন সে এজেন্সিতে তালিকাভুক্ত হয়।
৫৭	দল সমাজকর্মে নেতৃত্বের ধরণ কেমন হয়?	গণতান্ত্রিক।
৫৮	সমষ্টি সংগঠন কোন দেশে প্রথম শুরু হয়?	ইংল্যান্ড ও আমেরিকা।
৫৯	সমাজকর্মের কোন নীতি সাহায্যার্থীর গুণ ও দোষ উভয়কে গ্রহণ করে?	গ্রহণ নীতি।
৬০	ব্যক্তি সমাজকর্মের 'উপাদান' ও 'ধাপ' কি এক?	না, উপাদান ৫টি এবং ধাপ মূলত ৫টি।
৬১	দল সমাজকর্ম প্রক্রিয়ায় সমাজকর্মীর ভূমিকা কী?	প্রভাবক বা এনামেলার (Enabler)।
৬২	সমষ্টির সদস্যদের মধ্যে 'আমরা' বোধ জাগ্রত করা কোন পদ্ধতির কাজ?	সমষ্টি সমাজকর্ম।
৬৩	সামাজিকীকরণে সবচেয়ে বেশি সহায়তা করে কোন পদ্ধতি?	দল সমাজকর্ম।
৬৪	মেরি রিচমন্ডের মতে ব্যক্তি সমাজকর্মের ভিত্তি কী?	সামাজিক মনোবিজ্ঞান।
৬৫	সমাজকর্মের কোন নীতি সাহায্যার্থীর মর্যাদা রক্ষা করে?	গোপনীয়তা নীতি।
৬৬	'সমষ্টি সংগঠন' কোন সমাজ ব্যবস্থার জন্য বেশি প্রযোজ্য?	পুঁজিবাদী বা শিল্পোন্নত সমাজ।
৬৭	সমষ্টি উন্নয়ন পদ্ধতি বাংলাদেশে প্রথম কবে শুরু হয়?	১৯৫৩ সালে (ভি-এইড প্রকল্পের মাধ্যমে)।
৬৮	দল সমাজকর্মের একটি প্রধান কৌশল কী?	দলীয় আলোচনা।
৬৯	ব্যক্তি সমাজকর্মে 'তথ্য সংগ্রহ' করা হয় কেন?	সমস্যার উৎস জানার জন্য।
৭০	'Professional Representative' কে?	পেশাদার সমাজকর্মী।
৭১	সাহায্যার্থীর স্বনির্ভরতা অর্জন কোন নীতির লক্ষ্য?	আত্মনিয়ন্ত্রণ অধিকার নীতি।
৭২	দল সমাজকর্মে কর্মসূচি কে প্রণয়ন করে?	কর্মী ও সদস্য যৌথভাবে।
৭৩	সমষ্টি সমাজকর্মের ক্ষেত্রে 'সম্পদ' কয় প্রকার?	২ প্রকার (মানবিক ও বস্তুগত)।
৭৪	ব্যক্তি সমাজকর্মে 'চিকিৎসা' বলতে কী বোঝায়?	মনো-সামাজিক সেবা প্রদান।
৭৫	দল সমাজকর্মে সদস্যদের মধ্যে দ্বন্দ্ব হলে কর্মী কী করেন?	সমঝোতা বা মধ্যস্থতা।
৭৬	সমষ্টি সংগঠনে কোন ধরণের নেতৃত্ব কাম্য?	স্থানীয় নেতৃত্ব।
৭৭	সাহায্যার্থীর সক্ষমতা বিকাশের মূল চাবিকাঠি কোনটি?	র‍্যাপো।
৭৮	দল সমাজকর্মে 'দল' কী?	সাধারণ লক্ষ্যসম্পন্ন একদল মানুষ।
৭৯	সমষ্টি উন্নয়নে কোন সম্পদের ওপর জোর দেওয়া হয়?	স্থানীয় সম্পদের সর্বোচ্চ ব্যবহার।
৮০	সমাজকর্ম পদ্ধতির প্রয়োগে বিজ্ঞানসম্মত দৃষ্টিভঙ্গি কেন দরকার?	সঠিক মূল্যায়ন ও ফলাফলের জন্য।
৮১	ব্যক্তি সমাজকর্মের কেন্দ্রবিন্দু কে?	সমস্যাগ্রস্ত ব্যক্তি।

৮২	দল সমাজকর্মের লক্ষ্য কোনটি?	ব্যক্তিত্বের সামাজিক উন্নয়ন।
৮৩	সমষ্টি সমাজকর্মের চূড়ান্ত লক্ষ্য কী?	আত্মনির্ভরশীল সমষ্টি গড়ে তোলা।
৮৪	'ব্যক্তিস্বাতন্ত্রীকরণ' নীতির প্রবক্তা কে?	এফ. বি. বিস্টেক।
৮৫	দল সমাজকর্মের প্রথম বই কোনটি?	Social Group Work: A Helping Process.
৮৬	সমষ্টি উন্নয়নে সরকারি উদ্যোগের পাশাপাশি আর কী লাগে?	বেসরকারি বা জনগণের উদ্যোগ।
৮৭	'র‍্যাপো' স্থাপনে ব্যর্থ হলে কী হয়?	সাহায্যার্থী সঠিক তথ্য দেয় না।
৮৮	দল সমাজকর্মে দলীয় সংহতি কী?	সদস্যদের মধ্যে ঐক্য ও একাত্মতা।
৮৯	সমষ্টির চাহিদাকে কয়ভাগে ভাগ করা যায়?	২ ভাগে (অনুভূত ও প্রকৃত চাহিদা)।
৯০	ব্যক্তি সমাজকর্মে অনুধ্যানের পর্যায় কোনটি?	দ্বিতীয় পর্যায় (তথ্য বিশ্লেষণ)।
৯১	সাহায্যার্থীর আবেগীয় প্রশমন কোন নীতির অংশ?	উদ্দেশ্যপূর্ণ আবেগ প্রকাশ নীতি।
৯২	দল সমাজকর্মের একটি সীমাবদ্ধতা কী?	সদস্য সংখ্যা বেশি হলে নিয়ন্ত্রণ কঠিন।
৯৩	সমষ্টি সংগঠনে 'সমন্বয়' বলতে কী বোঝায়?	বিভিন্ন সংস্থার সেবার মধ্যে মিল বজায় রাখা।
৯৪	ব্যক্তি সমাজকর্মের উদ্ভাবক কোন দেশ?	যুক্তরাষ্ট্র (ইউএসএ)।
৯৫	দল সমাজকর্ম কোন ধরণের শিক্ষা দেয়?	সামাজিক মিথস্ক্রিয়ার শিক্ষা।
৯৬	সমষ্টি উন্নয়নে কর্মীদের কোন গুণ থাকা আবশ্যক?	ধৈর্য ও ধৈর্যশীল নেতৃত্ব।
৯৭	সাহায্যার্থীর সমস্যা সমাধানের স্থায়ী রূপ কোনটি?	ফলোআপ বা উত্তর-সেবা।
৯৮	দল সমাজকর্মে দল ভাঙনের কারণ কী?	লক্ষ্যের বিচ্যুতি বা অন্তর্দ্বন্দ্ব।
৯৯	সমষ্টির মানুষকে কেন সচেতন করা হয়?	যাতে তারা নিজের সমস্যা নিজে বোঝে।
১০০	সমাজকর্ম পদ্ধতির চূড়ান্ত সার্থকতা কোথায়?	সাহায্যার্থীর সুখী ও স্বাবলম্বী জীবনে।

অধ্যায়ভিত্তিক বুস্টার টেস্টঃ বিগত প্রশ্ন ও সিলেবাসের চূড়ান্ত সমন্বয়

১. সমাজকর্মের মৌলিক পদ্ধতি নয় কোনটি?

ক) ব্যক্তি সমাজকর্ম খ) দল সমাজকর্ম গ) সমাজকর্ম গবেষণা ঘ) সমষ্টি সমাজকর্ম

২. ব্যক্তি সমাজকর্মের ৫টি 'P' এর অন্তর্ভুক্ত নয় কোনটি?

ক) Person খ) Problem গ) Policy ঘ) Place

৩. মেরি রিচমন্ড কত সালে 'Social Diagnosis' গ্রন্থটি প্রকাশ করেন?

ক) ১৯১০ খ) ১৯১৭ গ) ১৯২১ ঘ) ১৯২৫

৪. 'Rapport' কোন পদ্ধতির সাথে নিবিড়ভাবে জড়িত?

ক) ব্যক্তি সমাজকর্ম খ) সমষ্টি উন্নয়ন গ) সমাজকর্ম প্রশাসন ঘ) সামাজিক কার্যক্রম

৫. ব্যক্তি সমাজকর্মে সাহায্যার্থীর সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য কোন নীতিটি অপরিহার্য?

ক) গোপনীয়তা খ) আত্মনিয়ন্ত্রণ অধিকার গ) গ্রহণ নীতি ঘ) ব্যক্তিস্বাতন্ত্রীকরণ

৬. দল সমাজকর্মের মূল ভিত্তি কোনটি?

ক) দলীয় দ্বন্দ্ব খ) দলীয় মিথস্ক্রিয়া গ) নেতার আদেশ ঘ) আর্থিক সহায়তা

৭. 'Social Group Work: A Helping Process' বইটির লেখক কে?

ক) এইচ. বি. ট্রেকার খ) জি. কনপকা গ) মেরি রিচমন্ড ঘ) ডব্লিউ. এ. ফ্রিডল্যান্ডার

৮. সমষ্টি সমাজকর্ম কয়টি শাখায় বিভক্ত?

ক) ২ টি খ) ৩ টি গ) ৪ টি ঘ) ৫ টি

৯. শিল্পাঞ্চলে সম্পদের সুষম বন্টনে কাজ করে কোন পদ্ধতি?

ক) সমষ্টি উন্নয়ন খ) ব্যক্তি সমাজকর্ম গ) সমষ্টি সংগঠন ঘ) সামাজিক কার্যক্রম

১০. সমষ্টি উন্নয়নের প্রাণশক্তি কোনটি?

ক) সরকারি অনুদান খ) বহিরাগত বিশেষজ্ঞ গ) স্থানীয় নেতৃত্ব ও অংশগ্রহণ ঘ) উন্নত প্রযুক্তি

১১. 'ব্যক্তিস্বাতন্ত্রীকরণ' বলতে কী বোঝায়?

ক) সকল মানুষকে এক দেখা খ) প্রতিটি মানুষকে স্বতন্ত্র মর্যাদা দেওয়া

গ) ব্যক্তির সম্পদ কেড়ে নেওয়া ঘ) ব্যক্তিকে দলের অন্তর্ভুক্ত করা

১২. সমাজকর্মের কোন নীতিটি পেশাগত নৈতিকতার রক্ষাকবচ?

ক) গোপনীয়তা নীতি খ) যোগাযোগ নীতি গ) গ্রহণ নীতি ঘ) অংশগ্রহণ নীতি

১৩. ব্যক্তি সমাজকর্মের 'Place' বা স্থান বলতে কোনটিকে বোঝায়?

ক) বাজার খ) খেলার মাঠ গ) সমাজসেবা সংস্থা ঘ) ব্যক্তির বাড়ি

১৪. দল সমাজকর্মের অন্যতম নীতি কোনটি?

ক) কেন্দ্রীয় শাসন খ) ক্রমাগত কর্মসূচি উন্নয়ন গ) একনায়কতন্ত্র ঘ) গোপনীয়তা বর্জন

১৫. সমষ্টি সমাজকর্মের লক্ষ্যভুক্ত কারা?

ক) কেবল ধনীরা খ) নির্দিষ্ট একটি পরিবার

গ) নির্দিষ্ট ভৌগোলিক এলাকার সকল মানুষ ঘ) কেবল শ্রমিকরা

১৬. সাহায্যার্থীর সমস্যার সমাধানে তথ্য সংগ্রহের প্রক্রিয়াকে কী বলে?

ক) অনুধ্যান খ) মূল্যায়ন গ) চিকিৎসা ঘ) ফলোআপ

১৭. দল সমাজকর্মে একজন কর্মীর ভূমিকা কেমন হয়?

ক) নিয়ন্ত্রক খ) সাহায্যকারী ও সমন্বয়ক গ) দর্শক ঘ) মালিক

১৮. নিচের কোনটি সমষ্টি সংগঠনের লক্ষ্য?

ক) কৃষি উন্নয়ন খ) সম্পদের সুষম বন্টন ও সমন্বয়

গ) একক ব্যক্তির চিকিৎসা ঘ) নিরক্ষরতা দূরীকরণ

১৯. র‍্যাপোর্ট স্থাপনের উদ্দেশ্য কী?

ক) তথ্য গোপন করা খ) সাহায্যার্থীর আস্থা অর্জন

গ) সাহায্যার্থীকে ভয় দেখানো ঘ) ব্যক্তিগত বন্ধুত্ব করা

২০. এইচ. এইচ. পার্লম্যান কোন পদ্ধতির বিশেষজ্ঞ?

ক) ব্যক্তি সমাজকর্ম খ) দল সমাজকর্ম গ) সমষ্টি সমাজকর্ম ঘ) সমাজকর্ম গবেষণা

২১. সমাজকর্ম পদ্ধতি মূলত কত প্রকার?

ক) ২ প্রকার খ) ৩ প্রকার গ) ৪ প্রকার ঘ) ৫ প্রকার

২২. সমষ্টি উন্নয়ন পদ্ধতিটি কোন এলাকায় বেশি জনপ্রিয়?

ক) শহর খ) বন্দর গ) গ্রাম ঘ) শিল্প এলাকা

২৩. সাহায্যার্থীর নিজস্ব সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষমতাকে কী বলে?

ক) আত্মনিয়ন্ত্রণ খ) আত্মতুষ্টি গ) আত্মকেন্দ্রীকতা ঘ) আত্মবিশ্বাস

২৪. দল সমাজকর্মে কর্মসূচি নির্ধারিত হয় কার আগ্রহে?

ক) সমাজকর্মীর খ) প্রতিষ্ঠানের গ) দলের সদস্যদের ঘ) সরকারের

২৫. সমাজকর্মের কোন নীতি সাহায্যার্থীকে মানুষ হিসেবে মর্যাদা দেয়?

ক) গ্রহণ নীতি খ) গোপনীয়তা গ) অংশগ্রহণ ঘ) যোগাযোগ

২৬. সমাজকর্মের কোন পদ্ধতিটি সবচেয়ে প্রাচীন?

ক) সমষ্টি উন্নয়ন খ) দল সমাজকর্ম গ) ব্যক্তি সমাজকর্ম ঘ) সমাজকর্ম প্রশাসন

২৭. সমাজকর্ম পদ্ধতির প্রয়োগে কোনটি অপরিহার্য?

ক) প্রচুর অর্থ খ) পেশাগত জ্ঞান ও দক্ষতা গ) রাজনৈতিক ক্ষমতা ঘ) কেবল দয়া

২৮. ব্যক্তি সমাজকর্মের উপাদান কয়টি?

ক) ৩ টি খ) ৪ টি গ) ৫ টি ঘ) ৬ টি

২৯. দল সমাজকর্মের সদস্য সংখ্যা সাধারণত কেমন হওয়া উচিত?

ক) খুব বড় খ) অনিয়ন্ত্রিত গ) সীমিত ও ছোট ঘ) ১ জন

৩০. সমস্যা সমাধান প্রক্রিয়ার ধাপ নয় কোনটি?

ক) অনুধ্যান খ) রোগ নির্ণয় গ) রাজনৈতিক প্রচার ঘ) মূল্যায়ন

উত্তরপত্র

১	**২**	**৩**	**৪**	**৫**	**৬**	**৭**	**৮**	**৯**	**১০**	**১১**	**১২**	**১৩**	**১৪**	**১৫**
গ	গ	খ	ক	খ	খ	খ	ক	গ	গ	খ	ক	গ	খ	গ
১৬	**১৭**	**১৮**	**১৯**	**২০**	**২১**	**২২**	**২৩**	**২৪**	**২৫**	**২৬**	**২৭**	**২৮**	**২৯**	**৩০**
ক	খ	খ	খ	ক	ক	গ	ক	গ	ক	গ	খ	গ	গ	গ

অধ্যায়-২: বাংলাদেশের সমাজকর্ম পেশার বিকাশ, মানন্ড ও গুরুত্ব

বাংলাদেশে পেশাদার সমাজকর্মের ইতিহাস মূলত বিংশ শতাব্দীর মধ্যভাগে শুরু হয়। এটি কোনো আকস্মিক উন্নয়ন নয়, বরং ১৯৪৭-এর দেশভাগ পরবর্তী সংকট ও বৈশ্বিক সহায়তার একটি সমন্বিত ফল।

১. বাংলাদেশে সমাজকর্মের ঐতিহাসিক বিকাশ (Historical Development)

- **উদ্বাস্তু সমস্যা ও প্রেক্ষাপট (১৯৪৭-৫০):** দেশবিভাগের পর ভারত থেকে আসা বিপুল সংখ্যক বাস্তুচ্যুত মানুষের পুনর্বাসন এবং দারিদ্র্য বিমোচনে তৎকালীন সনাতন সমাজকল্যাণ পদ্ধতি ব্যর্থ হয়। ফলে বৈজ্ঞানিক সমাজকর্মের প্রয়োজনীয়তা অনুভূত হয়।
- **জাতিসংঘের মিশন ও ডামসন রিপোর্ট (১৯৫১):** ★ তৎকালীন পাকিস্তান সরকারের অনুরোধে ১৯৫১ সালের নভেম্বরে জাতিসংঘ ৬ সদস্যের একটি বিশেষজ্ঞ দল পাঠায়। এই দলের প্রধান ছিলেন **ড. জেমস আর ডামসন।** তাদের প্রতিবেদনের ভিত্তিতেই এদেশে পেশাদার সমাজকর্মের আনুষ্ঠানিক যাত্রা শুরু হয়।
- **প্রথম প্রশিক্ষণ কোর্স (১৯৫২):** ১৯৫২ সালে জাতিসংঘ বিশেষজ্ঞ দলের তত্ত্বাবধানে ঢাকায় প্রথম **৩ মাস মেয়াদী** সমাজকল্যাণ প্রশিক্ষণ কোর্স শুরু হয়।
- **আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট (১৯৫৩):** ★ ১৯৫৩ সালে ঢাকার **কায়েতটুলিতে** দেশের প্রথম পরীক্ষামূলক 'শহর সমাজসেবা' (UCD) প্রকল্প চালু করা হয়। এটি ছিল পেশাদার সমাজকর্মের প্রথম ব্যবহারিক প্রয়োগ।
- **ভি-এইড (V-AID) কর্মসূচি (১৯৫৩):** ★ গ্রামীণ উন্নয়নের লক্ষ্যে 'Village Agricultural and Industrial Development' বা ভি-এইড কর্মসূচি চালু হয়। এটি গ্রামীণ জনগণের জীবনযাত্রার মানোন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখে।
- **জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ (১৯৫৬):** সরকারি ও বেসরকারি সমাজকল্যাণ কার্যক্রমের মধ্যে সমন্বয় সাধনের জন্য এটি গঠিত হয়।
- **শিক্ষা ক্ষেত্রে প্রাতিষ্ঠানিক রূপ (১৯৫৮):** ★ ১৯৫৮ সালে ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়ের অধীনে **'ঢাকা কলেজ অব সোশ্যাল ওয়েলফেয়ার অ্যান্ড রিসার্চ সেন্টার'** (বর্তমানে সমাজকল্যাণ ও গবেষণা ইনস্টিটিউট) প্রতিষ্ঠিত হয়। এটিই ছিল দক্ষিণ এশিয়ায় সমাজকর্মের প্রথম উচ্চতর শিক্ষা প্রতিষ্ঠান।
- **আইনি কাঠামো (১৯৬১):** ★ ১৯৬১ সালে 'স্বেচ্ছামূলক সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশ' জারির মাধ্যমে এনজিও ও বেসরকারি কার্যক্রমের আইনি ভিত্তি স্থাপিত হয়।
- **রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়ে বিভাগ (১৯৬৪):** ১৯৬৪ সালে রাজশাহী বিশ্ববিদ্যালয়ে সমাজকর্ম বিভাগ খোলার মাধ্যমে এর একাডেমিক প্রসার আরও বৃদ্ধি পায়।

২. সমাজকর্মের পেশাগত মানদণ্ড (Professional Criteria in Bangladesh Context)

সমাজকর্ম কেবল একটি পরোপকারী বৃত্তি নয়, বরং একটি স্বীকৃত পেশা। বাংলাদেশে এটি নিচের মানদণ্ডগুলো দ্বারা প্রমাণিত:

১. **সুনির্দিষ্ট ও বিশেষায়িত জ্ঞান:** সমাজকর্মের নিজস্ব তত্ত্ব (যেমন: সাইকো-সোশ্যাল থিওরি, সিস্টেম থিওরি) এবং পদ্ধতি (ব্যক্তি, দল ও সমষ্টি সমাজকর্ম) রয়েছে যা ডিগ্রি অর্জনের মাধ্যমে শিখতে হয়।

২. **পেশাগত দক্ষতা ও প্রশিক্ষণ (মাঠকর্ম):** ★ পেশাদার সমাজকর্মী হওয়ার জন্য তাত্ত্বিক জ্ঞানের পাশাপাশি কমপক্ষে **৬০ কর্মদিবসের** (বা নির্দিষ্ট ক্রেডিট আওয়ার) ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ বা প্র্যাকটিকাম সম্পন্ন করা বাধ্যতামূলক।

অধ্যায়-৩: শিল্প বিপ্লব: মানবজীবনে প্রভাব এবং শিল্পায়ন ও নগরায়নের সমস্যা

১. শিল্প বিপ্লবের ধারণা ও সূচনা (Concept and Origin)

- **সংজ্ঞা:** অষ্টাদশ শতাব্দীর শেষভাগে উৎপাদন ব্যবস্থায় কায়িক শ্রমের পরিবর্তে যন্ত্রের ব্যবহার এবং কুটির শিল্পের পরিবর্তে কলকারখানা ভিত্তিক ব্যবস্থার যে বৈপ্লবিক পরিবর্তন ঘটে, তাকেই শিল্প বিপ্লব বলা হয়।
- **নামকরণ:** ফরাসি অর্থনীতিবিদ **অ্যাডলফ ব্ল্যাঙ্কি** প্রথম ১৮৩৭ সালে 'শিল্প বিপ্লব' (Industrial Revolution) শব্দটি ব্যবহার করেন। পরবর্তীতে ঐতিহাসিক **আরনল্ড টয়েনবি** এটিকে জনপ্রিয় করেন। ★
- **সূচনা:** ১৭৬০ থেকে ১৮৪০ সালের মধ্যে সর্বপ্রথম **ইংল্যান্ডে** শিল্প বিপ্লবের সূচনা হয়। বিশেষ করে বস্ত্র শিল্পে যন্ত্রের ব্যবহারের মাধ্যমে এর জয়যাত্রা শুরু হয়। ★

২. মানবজীবনে শিল্প বিপ্লবের প্রভাব (Impact on Human Life)

শিল্প বিপ্লব মানবসমাজকে ইতিবাচক ও নেতিবাচক—উভয়ভাবেই প্রভাবিত করেছে।

ক. ইতিবাচক প্রভাব:

- **উৎপাদন বৃদ্ধি:** যন্ত্রের ব্যবহারের ফলে অল্প সময়ে এবং স্বল্প খরচে বিপুল পরিমাণ পণ্য উৎপাদন সম্ভব হয়।
- **যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়ন:** বাষ্পীয় ইঞ্জিন, রেলওয়ে এবং জাহাজের আবিষ্কার বিশ্বকে কাছে নিয়ে আসে।
- **জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন:** নতুন নতুন আবিষ্কার ও আধুনিক প্রযুক্তির ফলে মানুষের গড় আয় ও জীবনযাত্রার মান বৃদ্ধি পায়।
- **অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি:** সামন্ততন্ত্রের অবসান ঘটে এবং পুঁজিবাদী অর্থনীতির বিকাশ ঘটে।

খ. নেতিবাচক প্রভাব: ★

- **শ্রেণি বৈষম্য:** সমাজ দুটি শ্রেণিতে বিভক্ত হয়ে পড়ে—পুঁজিপতি (মালিক) ও সর্বহারা (শ্রমিক)।
- **শ্রমিক শোষণ:** দীর্ঘ সময় কাজ করানো, কম মজুরি এবং অস্বাস্থ্যকর কর্মপরিবেশ শ্রমিকদের জীবনকে দুর্বিষহ করে তোলে।
- **যৌথ পরিবারের ভাঙ্গন:** মানুষ কাজের সন্ধানে শহরে চলে আসায় ঐতিহ্যবাহী যৌথ পরিবারগুলো ভেঙে একক পরিবারে পরিণত হয়। ★
- **বেকারত্ব:** হাতের কাজের জায়গায় যন্ত্র দখল করায় অনেক কুটির শিল্প শ্রমিক বেকার হয়ে পড়ে।

৩. শিল্পায়ন ও নগরায়নের সমস্যা (Problems of Industrialization and Urbanization)

শিল্প বিপ্লবের সরাসরি ফলাফল হলো শিল্পায়ন ও নগরায়ন, যা নতুন কিছু জটিল সমস্যার জন্ম দিয়েছে:

- **বস্তি সমস্যা:** অপরিকল্পিত নগরায়নের ফলে ঘনবসতিপূর্ণ ও নোংরা বস্তি এলাকার সৃষ্টি হয়, যেখানে মৌলিক অধিকারের চরম অভাব দেখা দেয়। ★
- **পরিবেশ দূষণ:** কলকারখানার বর্জ্য ও ধোঁয়ার কারণে বায়ু, পানি ও মাটি মারাত্মকভাবে দূষিত হয়।
- **স্বাস্থ্য ঝুঁকি:** ঘনবসতি ও পরিবেশ দূষণের ফলে সংক্রামক ব্যাধি ও নতুন নতুন স্বাস্থ্য সমস্যার সৃষ্টি হয়।
- **অপরাধ ও সামাজিক বিচ্যুতি:** দারিদ্র্য ও একাকীত্বের কারণে শহরে অপরাধপ্রবণতা, কিশোর অপরাধ এবং মাদকাশক্তির মতো সমস্যা বৃদ্ধি পায়। ★
- **পেশাগত দুর্ঘটনা:** কলকারখানায় কাজ করতে গিয়ে অনেক শ্রমিক পঙ্গুত্ব বরণ করে বা মারা যায়, যা সামাজিক নিরাপত্তার দাবি জোরালো করে।

অধ্যায়-৪: বাংলাদেশের সামাজিক সমস্যা (দারিদ্র্য, বেকারত্ব ও মাদকাসক্তি)

১. দারিদ্র্য (Poverty):

দারিদ্র্য হলো এমন একটি আর্থ-সামাজিক অবস্থা যেখানে একজন ব্যক্তি তার জীবনের মৌলিক চাহিদাগুলো (অন্ন, বস্ত্র, বাসস্থান, শিক্ষা ও চিকিৎসা) পূরণ করতে অক্ষম। ★

- **দারিদ্র্যের প্রকারভেদ: চরম দারিদ্র্য:** যখন মানুষ জীবনধারণের ন্যূনতম প্রয়োজন মেটাতে পারে না।

  আপেক্ষিক দারিদ্র্য: অন্যের তুলনায় কম সুযোগ-সুবিধা ভোগ করা।
- **দারিদ্র্যের দুষ্টচক্র (Vicious Circle of Poverty):** অর্থনীতিবিদ **র‍্যাগনার নার্কস** এই ধারণাটি দেন। এর অর্থ হলো—দারিদ্র্যই দারিদ্র্যের সৃষ্টি করে। (অল্প আয় - অল্প সঞ্চয় - অল্প বিনিয়োগ - অল্প আয়)। ★
- **দারিদ্র্যের প্রভাব:** অপুষ্টি, অশিক্ষা, অপরাধ প্রবণতা বৃদ্ধি এবং সামাজিক অস্থিরতা।

২. বেকারত্ব (Unemployment):

যদি কোনো ব্যক্তি কাজ করার যোগ্য হওয়া সত্ত্বেও প্রচলিত মজুরিতে কাজ খুঁজে না পায়, তবে সেই অবস্থাকে বেকারত্ব বলে। ★

- **বাংলাদেশে বেকারত্বের ধরণ:**

  শিক্ষিত বেকারত্ব: উচ্চশিক্ষা অর্জনের পরও উপযুক্ত কাজের অভাব।

  মৌসুমী বেকারত্ব: বছরের নির্দিষ্ট সময়ে কাজের অভাব (যেমন: কৃষি শ্রমিকদের ক্ষেত্রে)। ★

  ছদ্মবেশী বেকারত্ব: প্রয়োজনে চেয়ে বেশি শ্রমিক নিয়োজিত থাকা (যেখানে শ্রমিকের প্রান্তিক উৎপাদন শূন্য)। ★
- **বেকারত্বের কারণ:** ত্রুটিপূর্ণ শিক্ষা ব্যবস্থা, কারিগরি শিক্ষার অভাব, অতিরিক্ত জনসংখ্যা এবং শিল্পায়নের ধীরগতি।
- **প্রভাব:** মানসিক হতাশা, দারিদ্র্য বৃদ্ধি এবং যুবসমাজের বিপথগামিতা।

৩. মাদকাসক্তি (Drug Addiction):

মাদকাসক্তি হলো এমন এক অবস্থা যখন কোনো ব্যক্তি শারীরিক ও মানসিকভাবে নির্দিষ্ট কিছু দ্রব্যের ওপর নির্ভরশীল হয়ে পড়ে এবং তা গ্রহণ না করলে তীব্র যাতনা অনুভব করে। ★

- **বাংলাদেশে প্রচলিত মাদক:** ইয়াবা, ফেনসিডিল, হেরোইন, গাঁজা ও নতুন ধরণের সিনথেটিক ড্রাগ।
- **মাদকাসক্তির কারণ:** কৌতূহল, সঙ্গদোষ, পারিবারিক অশান্তি, বেকারত্ব ও সহজলভ্যতা। ★
- **প্রভাব:** স্নায়বিক বৈকল্য, পারিবারিক কলহ, এইডস (HIV) ঝুঁকি এবং সামাজিক অপরাধের (চুরি, ছিনতাই, খুন) প্রসার।

৪. সমাজকর্মীর ভূমিকা (Role of Social Worker):

এই সমস্যাগুলো সমাধানে একজন পেশাদার সমাজকর্মী বহুমুখী ভূমিকা পালন করেন: ★

- **সচেতনতা বৃদ্ধি:** মাদক ও বেকারত্বের কুফল সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরি।
- **দক্ষতা উন্নয়ন:** বেকারদের কারিগরি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে স্বাবলম্বী করা।
- **উদ্বুদ্ধকরণ:** দরিদ্র মানুষকে ক্ষুদ্রঋণ ও সঞ্চয়ে উৎসাহিত করা।
- **কাউন্সেলিং:** মাদকাসক্তদের সঠিক চিকিৎসার পর পুনরায় সমাজে পুনর্বাসিত করা।

অধ্যায়-৫: বেসরকারি সংস্থা (NGO): ব্রাক, গ্রামীণ ও প্রশিকা

১. এনজিও (NGO) সম্পর্কে সাধারণ ধারণা:

- এনজিওগুলো মূলত সরকারের সহযোগী হিসেবে কাজ করে।
- ১৯৭০-এর দশকের পর বাংলাদেশে এনজিও কার্যক্রমের ব্যাপক প্রসার ঘটে।
- এদের মূল লক্ষ্য হলো দারিদ্র্য বিমোচন, নারীর ক্ষমতায়ন এবং সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি। ★

২. ব্র্যাক (BRAC):

ব্র্যাক বিশ্বের অন্যতম বৃহত্তম ও প্রভাবশালী বেসরকারি সংস্থা।

- **প্রতিষ্ঠাতা:** স্যার ফজলে হাসান আবেদ। ★
- **প্রতিষ্ঠাকাল:** ১৯৭২ সালে (শুরুতে এর নাম ছিল Bangladesh Rehabilitation Assistance Committee)। ★
- **মূল উদ্দেশ্য:** যুদ্ধবিধ্বস্ত দেশ পুনর্গঠন এবং বিশেষ করে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর ক্ষমতায়ন।
- **প্রধান কর্মসূচি:** ব্র্যাক শিক্ষা (উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা), স্বাস্থ্য সেবা, ক্ষুদ্রঋণ, আড়ং (হস্তশিল্পের বাজারজাতকরণ) এবং ব্র্যাক বিশ্ববিদ্যালয়।
- **বিশেষ অবদান:** ওরাল স্যালাইন (ওআরএস) প্রচারে ব্র্যাকের ভূমিকা ছিল বৈপ্লবিক। ★

৩. গ্রামীণ ব্যাংক (Grameen Bank):

এটি মূলত একটি ক্ষুদ্রঋণ দানকারী বিশেষায়িত প্রতিষ্ঠান ও ব্যাংক।

- **প্রতিষ্ঠাতা:** নোবেল বিজয়ী অর্থনীতিবিদ ড. মুহাম্মদ ইউনূস। ★
- **প্রতিষ্ঠাকাল:** ১৯৭৬ সালে একটি পাইলট প্রকল্প হিসেবে শুরু হয়ে ১৯৮৩ সালে পূর্ণাঙ্গ ব্যাংকের মর্যাদা পায়। ★
- **মূল দর্শন:** "ঋণ মানুষের মানবাধিকার" এবং "দরিদ্ররা ঋণ পরিশোধে সক্ষম"।
- **বিশেষত্ব:** গ্রামীণ ব্যাংক জামানতবিহীন ঋণ প্রদান করে এবং এর অধিকাংশ সদস্যই নারী। ★
- **নোবেল বিজয়:** ২০০৬ সালে গ্রামীণ ব্যাংক এবং ড. মুহাম্মদ ইউনূস যৌথভাবে **নোবেল শান্তি পুরস্কার** লাভ করেন। ★

৪. প্রশিকা (PROSHIKA):

প্রশিকা বাংলাদেশের একটি অন্যতম প্রধান এনজিও যা মূলত মানবিক উন্নয়নের ওপর জোর দেয়।

- **প্রতিষ্ঠাতা:** ড. কাজী ফারুক আহমেদ।
- **প্রতিষ্ঠাকাল:** ১৯৭৬ সাল। ★
- **নামকরণ:** প্রশিকা শব্দটি তিনটি শব্দের সমন্বয়ে গঠিত— 'প্র'শিক্ষণ, 'শি'ক্ষ ও 'কা'জ। ★
- **মূল লক্ষ্য:** দরিদ্রদের সংগঠিত করা, শিক্ষা প্রদান এবং পরিবেশ উন্নয়নের মাধ্যমে আত্মনির্ভরশীল করা।
- **প্রধান কর্মসূচি:** বনায়ন কর্মসূচি, জৈব সার ব্যবহার বৃদ্ধি এবং উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা।

৫. সমাজকর্ম ও এনজিও:

সমাজকর্মের তাত্ত্বিক জ্ঞান প্রয়োগের অন্যতম প্রধান ক্ষেত্র হলো এনজিও। এনজিওগুলো মূলত **সমষ্টি উন্নয়ন (Community Development)** ও **সমষ্টি সংগঠন (Community Organization)** পদ্ধতিতে কাজ করে। পেশাদার সমাজকর্মীরা এই সংস্থাগুলোতে পরিকল্পনা প্রণয়ন ও মাঠপর্যায়ে কার্যক্রম বাস্তবায়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেন। ★

অধ্যায়-৬: সমাজকর্ম ও আধুনিক সমাজকল্যাণের ধারণা, সংজ্ঞা ও পরিধি

১. সমাজকল্যাণের ধারণা ও সংজ্ঞা (Concept of Social Welfare):

সমাজকল্যাণ হলো সমাজের সকল মানুষের মঙ্গলের জন্য গৃহীত সংগঠিত কার্যক্রমের সমষ্টি। ★

- **প্রাচীন ধারণা:** অতীতে সমাজকল্যাণ ছিল ব্যক্তিগত দানশীলতা বা পরোপকার (যেমন: সাদকাহ, জাকাত, ধর্মগোলা)।
- **আধুনিক ধারণা:** বর্তমানে সমাজকল্যাণ একটি প্রাতিষ্ঠানিক ও রাষ্ট্রীয় কর্মসূচি। এটি কেবল দুস্থদের সাহায্য নয়, বরং সকল নাগরিকের জীবনমান উন্নয়নের একটি সামগ্রিক ব্যবস্থা।
- **ওয়াল্টার এ. ফ্রিডল্যান্ডার (W.A. Friedlander):** তাঁর মতে, "সমাজকল্যাণ হলো সামাজিক প্রতিষ্ঠান ও সেবাসমূহের এমন একটি সংগঠিত ব্যবস্থা, যা ব্যক্তিদের স্বাস্থ্য ও জীবনযাত্রার মান বজায় রাখতে সাহায্য করে।" ★

২. সমাজকর্মের ধারণা ও সংজ্ঞা (Concept of Social Work):

সমাজকর্ম একটি সাহায্যকারী পেশা যা বৈজ্ঞানিক পদ্ধতি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যক্তিকে তার সমস্যা সমাধানে সক্ষম করে তোলে। ★

- **মূল দর্শন:** সাহায্যার্থীকে এমনভাবে সাহায্য করা যাতে সে নিজেকে নিজে সাহায্য করতে পারে (Helping people to help themselves)।
- **NASW (National Association of Social Workers):** এদের মতে, "সমাজকর্ম হলো ব্যক্তি, দল ও সমষ্টিকে তাদের সামাজিক ভূমিকা পালনের ক্ষমতা পুনরুদ্ধার বা বৃদ্ধিতে সহায়তা করার একটি পেশাগত কার্যক্রম।" ★
- **অ্যালিস চেইনি (Alice Cheyney):** তাঁর মতে, সমাজকর্ম হলো সেই সব প্রচেষ্টার সমষ্টি যা মানুষকে তাদের সামাজিক সম্পর্কের ক্ষেত্রে উন্নয়নের সুযোগ দেয়।

৩. সমাজকল্যাণ ও সমাজকর্মের মধ্যে পার্থক্য:

বৈশিষ্ট্য	সমাজকল্যাণ	সমাজকর্ম
প্রকৃতি	এটি একটি লক্ষ্য বা কর্মসূচি।	এটি একটি পেশা ও প্রয়োগমুখী বিজ্ঞান।
পদ্ধতি	সুনির্দিষ্ট বৈজ্ঞানিক পদ্ধতির অভাব থাকতে পারে।	ছয়টি সুনির্দিষ্ট বৈজ্ঞানিক পদ্ধতির ওপর নির্ভরশীল।
পরিধি	এর পরিধি অত্যন্ত ব্যাপক ও বিমূর্ত।	এর পরিধি নির্দিষ্ট ও প্রয়োগভিত্তিক।
দক্ষতা	দয়া বা আবেগের স্থান থাকতে পারে।	এখানে পেশাগত দক্ষতা ও জ্ঞান অপরিহার্য।

৪. সমাজকর্মের পরিধি (Scope of Social Work):

সমাজকর্মের পরিধি বর্তমানে অত্যন্ত বিস্তৃত। এটি মূলত মানুষের সামাজিক জীবনের সকল দিক স্পর্শ করে: ★

- **পারিবারিক ও শিশু কল্যাণ:** পরিবারের ভাঙন রোধ এবং শিশুদের সুরক্ষা।
- **চিকিৎসা ও মানসিক স্বাস্থ্য:** হাসপাতাল সমাজসেবা ও রোগীদের মানসিক পুনর্বাসন।
- **সংশোধনমূলক কার্যক্রম:** অপরাধীদের স্বাভাবিক জীবনে ফিরিয়ে আনা (প্রবেশন ও প্যারোল)। ★
- **শিল্প সমাজকর্ম:** শিল্প কারখানায় শ্রমিকদের কল্যাণ ও মালিক-শ্রমিক সুসম্পর্ক বজায় রাখা।
- **দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা:** প্রাকৃতিক ও সামাজিক দুর্যোগে ত্রাণ ও দীর্ঘমেয়াদী পুনর্বাসন।
- **প্রবীণ ও প্রতিবন্ধী কল্যাণ:** সমাজের পিছিয়ে পড়া ও বিশেষ চাহিদা সম্পন্ন মানুষের ক্ষমতায়ন।

৫. আধুনিক সমাজকল্যাণের বৈশিষ্ট্য:

- এটি কোনো সাময়িক দয়া নয়, বরং স্থায়ী প্রাতিষ্ঠানিক রূপ।

অধ্যায়-২৪: বাংলাদেশ পরিবার পরিকল্পনা সমিতির কার্যক্রম ও গুরুত্ব

বাংলাদেশ পরিবার পরিকল্পনা সমিতি (Family Planning Association of Bangladesh - FPAB) বাংলাদেশের অন্যতম প্রাচীন ও প্রধান স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা যা জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য নিয়ে কাজ করে।

১. প্রেক্ষাপট ও প্রতিষ্ঠা:

- ✓ **প্রতিষ্ঠা:** এটি ১৯৫৩ সালে **অধ্যাপক ড. এম. এ. মজিদ**-এর নেতৃত্বে প্রতিষ্ঠিত হয়। ★
- ✓ **সংযুক্তি:** এটি আন্তর্জাতিক পরিবার পরিকল্পনা ফেডারেশন (IPPF)-এর একটি গর্বিত সদস্য।
- ✓ **ইতিহাস:** শুরুতে এটি একটি ছোট স্বেচ্ছাসেবী উদ্যোগ হিসেবে যাত্রা শুরু করলেও বর্তমানে এটি দেশব্যাপী বিস্তৃত।

২. মূল লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য:

- ✓ পরিকল্পিত পরিবারের ধারণা জনপ্রিয় করা।
- ✓ প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করা এবং শিশু ও মাতৃমৃত্যুর হার কমানো। ★
- ✓ জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার নিয়ন্ত্রণ করে জাতীয় উন্নয়নে সহায়তা করা।
- ✓ তরুণ প্রজন্মকে যৌন ও প্রজনন স্বাস্থ্য সম্পর্কে সচেতন করা।

৩. প্রধান কার্যক্রমসমূহ (Activities):

- ✓ **পরিবার পরিকল্পনা সেবা:** আধুনিক জন্ম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতি সম্পর্কে পরামর্শ এবং ক্লিনিক্যাল সেবা প্রদান। ★
- ✓ **মাতৃ ও শিশু স্বাস্থ্য:** গর্ভবতী মায়েদের যত্ন, নিরাপদ প্রসব এবং শিশুদের টিকাদান কর্মসূচি পরিচালনা।
- ✓ **যুব উন্নয়ন:** 'ইয়ুথ ফ্রেন্ডলি সার্ভিস' বা তরুণবান্ধব সেবা প্রদান করা যাতে তারা সচেতন হয়। ★
- ✓ **তথ্য ও যোগাযোগ (IEC):** সভা, সেমিনার এবং প্রচারপত্রের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনার গুরুত্ব প্রচার করা।
- ✓ **এসটিডি ও এইচআইভি প্রতিরোধ:** যৌনবাহিত রোগ প্রতিরোধে সচেতনতা ও পরামর্শ প্রদান।

৪. গুরুত্ব (Importance):

- ✓ **জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ:** বাংলাদেশের মতো জনবহুল দেশে সীমিত সম্পদের সাথে জনসংখ্যার সামঞ্জস্য বজায় রাখতে FPAB-এর ভূমিকা অতুলনীয়। ★
- ✓ **নারীর ক্ষমতায়ন:** পরিবার পরিকল্পনার ফলে নারীরা তাদের স্বাস্থ্য ও ক্যারিয়ার নিয়ে ভাবার সুযোগ পায়।
- ✓ **সচেতনতা বৃদ্ধি:** কুসংস্কারাচ্ছন্ন গ্রামীণ সমাজে বিজ্ঞানসম্মত জন্মনিরোধক পদ্ধতি সম্পর্কে সচেতনতা তৈরি করে।

সারসংক্ষেপ:

FPAB হলো বাংলাদেশের সরকারি প্রচেষ্টার পাশে একটি শক্তিশালী বেসরকারি সহযোগী শক্তি। এর কার্যক্রম কেবল জন্ম নিয়ন্ত্রণেই সীমাবদ্ধ নয়, বরং এটি প্রজনন স্বাস্থ্য ও মানসম্মত জীবন নিশ্চিত করার একটি আন্দোলনের নাম।

অধ্যায়ভিত্তিক বুস্টার প্রশ্নোত্তর: সিলেবাস, বিগত প্রশ্ন, অনার্স ও এইচএসসি স্ট্যান্ডার্ড

ক্রম	প্রশ্ন	উত্তর
১	**FPAB-এর পূর্ণরূপ কী? ★**	Family Planning Association of Bangladesh.
২	**বাংলাদেশ পরিবার পরিকল্পনা সমিতি (FPAB) কত সালে প্রতিষ্ঠিত হয়? ★**	১৯৫৩ সালে।
৩	**কার নেতৃত্বে FPAB প্রতিষ্ঠিত হয়েছিল? ★**	অধ্যাপক ড. এম. এ. মজিদ।

অধ্যায়-২৫: ১৯তম শিক্ষক নিবন্ধন মাস্টার ডাইজেস্ট (সমাজকর্ম)

১ম ধাপ: ১০০টি প্রশ্নোত্তর (১-১০০)

ক্রম	প্রশ্ন	উত্তর
১	**সমাজকর্ম পদ্ধতির মূল শাখা কয়টি? ★**	৩টি (ব্যক্তি, দল ও সমষ্টি সমাজকর্ম)।
২	সমাজকর্মের জনক কে?	মেরি রিচমন্ড।
৩	**'Social Diagnosis' গ্রন্থটি কত সালে প্রকাশিত হয়? ★**	১৯১৭ সালে।
৪	বাংলাদেশে সমাজকর্ম পেশার স্বীকৃতি দেয় কোন সংস্থা?	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরি কমিশন ও সরকার।
৫	**শিল্প বিপ্লব শব্দটি প্রথম কে ব্যবহার করেন? ★**	আর্নল্ড টয়েনবি।
৬	শিল্প বিপ্লব প্রথম কোথায় শুরু হয়?	ইংল্যান্ডে।
৭	**NASW-এর পূর্ণরূপ কী? ★**	National Association of Social Workers.
৮	ব্র্যাক (BRAC) কত সালে প্রতিষ্ঠিত হয়? ★	১৯৭২ সালে।
৯	**ব্র্যাক-এর প্রতিষ্ঠাতা কে? ★**	স্যার ফজলে হাসান আবেদ।
১০	গ্রামীণ ব্যাংক কত সালে বিধিবদ্ধ স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানে রূপ নেয়?	১৯৮৩ সালে।
১১	**গ্রামীণ ব্যাংকের প্রতিষ্ঠাতা কে? ★**	ড. মুহাম্মদ ইউনূস।
১২	মৌলিক মানবিক চাহিদা কয়টি? ★	৬টি (অন্ন, বস্ত্র, বাসস্থান, শিক্ষা, চিকিৎসা ও চিত্তবিনোদন)।
১৩	**সমাজকর্মের মূলমন্ত্র বা দর্শন কী? ★**	মানুষকে নিজের সমস্যা সমাধানে সক্ষম করে তোলা।
১৪	জাকাত শব্দের অর্থ কী?	পবিত্রতা বা বৃদ্ধি পাওয়া।
১৫	**ইসলামি শরিয়ত অনুযায়ী জাকাতের হার কত? ★**	২.৫০% (শতকরা আড়াই টাকা)।
১৬	সামাজিক নিরাপত্তার আধুনিক প্রবর্তক কে?	লর্ড উইলিয়াম বেভারিজ।
১৭	**বেভারিজ রিপোর্ট কত সালে পেশ করা হয়? ★**	১৯৪২ সালে।
১৮	'র্যাপো' (Rapport) শব্দের অর্থ কী? ★	সমাজকর্মী ও মক্কেলের পেশাগত সম্পর্ক।
১৯	সমষ্টি উন্নয়নের মূল লক্ষ্য কী?	স্থানীয় জনগণের অংশগ্রহণে জীবনমান উন্নয়ন।
২০	**কিশোর অপরাধের প্রধান কারণ কী? ★**	পারিবারিক ভাঙন ও দারিদ্র্য।
২১	বাংলাদেশে কত বছর বয়স পর্যন্ত কিশোর অপরাধী গণ্য করা হয়?	৭ থেকে ১৮ বছর।
২২	**বিশ্ব ডায়াবেটিস দিবস কবে?**	১৪ নভেম্বর।
২৩	বাংলাদেশ রেড ক্রিসেন্ট সোসাইটি কত সালে গঠিত হয়?	১৯৭৩ সালে (রাষ্ট্রপতির আদেশ নং ২৬)।

অধ্যায়-২৬: চূড়ান্ত মডেল টেস্ট (সমাজকর্ম)

মডেল টেস্ট - ০১ (সমাজকর্ম)

১. **সমাজকর্মের মূল লক্ষ্য কোনটি?**
ক) দুস্থদের ত্রাণ দেওয়া খ) পরিকল্পিত সামাজিক পরিবর্তন গ) কেবল অপরাধ দমন ঘ) অর্থ বিতরণ

২. **ব্যক্তি সমাজকর্মে 'Place' বলতে মূলত কী বোঝায়?**
ক) খেলার মাঠ খ) সমাজসেবা প্রতিষ্ঠান বা এজেন্সি গ) মক্কেলের বাড়ি ঘ) আদালত

৩. **দল সমাজকর্ম (Social Group Work) পদ্ধতির প্রবর্তক কে?**
ক) এইচ. বি. ট্রেকার খ) জি. কোনাপকা গ) মেরি রিচমন্ড ঘ) কার্ল মার্ক্স

৪. **নিচের কোনটি একটি সামাজিক আইনের উদাহরণ?**
ক) ট্রাফিক আইন খ) যৌতুক নিরোধ আইন গ) আয়কর আইন ঘ) কপিরাইট আইন

৫. **শিল্প বিপ্লবের ফলে কোন শ্রেণীর মানুষের অবস্থা সবচেয়ে বেশি শোচনীয় হয়েছিল?**
ক) মালিক শ্রেণী খ) শ্রমিক শ্রেণী গ) উচ্চবিত্ত ঘ) আমলা শ্রেণী

৬. **বাংলাদেশে সমাজসেবা অধিদপ্তরের প্রধান কাজ কী?**
ক) রাস্তাঘাট নির্মাণ খ) সামাজিক সমস্যা সমাধান ও জনকল্যাণ গ) বিচার করা ঘ) নির্বাচন পরিচালনা

৭. **গ্রামীণ ব্যাংকের প্রধান কার্যালয় বা সদর দপ্তর কোথায় অবস্থিত?**
ক) মতিঝিল খ) মিরপুর, ঢাকা গ) উত্তরা ঘ) বনানী

৮. **'Social Group Work: A Helping Process' গ্রন্থটি কার লেখা?**
ক) মেরি রিচমন্ড খ) জি. কোনাপকা গ) স্কিডমোর ঘ) এইচ. এইচ. পার্লম্যান

৯. **মানুষের মৌলিক মানবিক চাহিদা অপূরণে সমাজে কী ঘটে?**
ক) উন্নয়ন খ) অপুষ্টি ও সামাজিক অবক্ষয় গ) শান্তি ঘ) জনসংখ্যার সমতা

১০. **পল্লী সমাজসেবা (RSS) কার্যক্রম বাংলাদেশে কত সালে পরীক্ষামূলকভাবে শুরু হয়?**
ক) ১৯৭০ খ) ১৯৭৪ গ) ১৯৮০ ঘ) ১৯৯০

১১. **'প্রতিবন্ধী' শব্দের পরিবর্তে বর্তমানে কোন সম্মানজনক পরিভাষা ব্যবহৃত হয়?**
ক) অন্ধ খ) পঙ্গু গ) বিশেষ চাহিদাসম্পন্ন ব্যক্তি ঘ) অক্ষম

১২. **সামাজিক নিরাপত্তার 'তিনটি স্তম্ভ' বা ক্ষেত্রের বর্ণনা কে দিয়েছেন?**
ক) লর্ড বেন্টিঙ্ক খ) লর্ড বেভারিজ গ) এডাম স্মিথ ঘ) অমর্ত্য সেন

১৩. **কিশোর অপরাধের অন্যতম প্রধান কারণ কোনটি?**
ক) উচ্চ শিক্ষা খ) দারিদ্র্য ও পারিবারিক অশান্তি গ) খেলাধুলা ঘ) পর্যাপ্ত বিনোদন

১৪. **যাকাত (Zakat) শব্দের আভিধানিক অর্থ কী?**
ক) পবিত্র করা ও বৃদ্ধি পাওয়া খ) খরচ করা গ) জমিয়ে রাখা ঘ) লোন দেওয়া

১৫. **ইসলামি আইনে 'ওয়াকফ আল আহলি' বলতে কী বোঝায়?**
ক) জনকল্যাণমূলক দান খ) পারিবারিক ওয়াকফ গ) মসজিদ নির্মাণ ঘ) মাদরাসা নির্মাণ

১৬. **বাংলাদেশে সমাজকর্ম শিক্ষা প্রথম স্নাতক (অনার্স) পর্যায়ে কবে শুরু হয়?**
ক) ১৯৫৩ খ) ১৯৫৮ গ) ১৯৬৪ ঘ) ১৯৭২

১৭. **দল সমাজকর্মে সমাজকর্মীর নেতৃত্বের ধরণ কেমন হওয়া উচিত?**

অধ্যায়-২৭: আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে শহীদ প্রেসিডেন্ট জিয়াউর রহমানের অবদান

শহীদ প্রেসিডেন্ট জিয়াউর রহমান ১৯৭৭ সালে দায়িত্ব গ্রহণের পর **'১৯ দফা কর্মসূচি'** ঘোষণা করেন, যা ছিল মূলত একটি সমন্বিত আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন পরিকল্পনা। তার কার্যক্রমের মূল লক্ষ্য ছিল "স্বনির্ভর বাংলাদেশ" গড়া।

১. খাল খনন কর্মসূচি (স্বনির্ভর আন্দোলন)

জিয়াউর রহমানের সবচেয়ে আলোচিত উদ্যোগ ছিল স্বেচ্ছাশ্রমের ভিত্তিতে দেশব্যাপী খাল খনন।

- **উদ্দেশ্য:** কৃষিতে সেচ সুবিধা বৃদ্ধি এবং জলাবদ্ধতা দূর করা।
- **প্রভাব:** এর ফলে খাদ্য উৎপাদন বৃদ্ধি পায় এবং গ্রামীণ অর্থনীতিতে গতিশীলতা আসে। সমাজকর্মের ভাষায় এটি ছিল একটি সফল **'সমষ্টি উন্নয়ন' (Community Development)** কার্যক্রম।

২. গ্রাম সরকার ও পল্লী উন্নয়ন

তৃণমূল পর্যায়ে সাধারণ মানুষের অংশগ্রহণ নিশ্চিত করতে তিনি **'গ্রাম সরকার'** ব্যবস্থা প্রবর্তন করেন।

- স্থানীয় সমস্যার সমাধান স্থানীয়ভাবে করার জন্য এটি ছিল একটি বৈপ্লবিক পদক্ষেপ।
- পল্লী বিদ্যুৎায়ন বোর্ড (REB) গঠনের মাধ্যমে গ্রামাঞ্চলে বিদ্যুতায়নের সূচনা করেন।

৩. শিক্ষা ও নিরক্ষরতা দূরীকরণ

তিনি নিরক্ষরতা দূর করতে **'গণশিক্ষা'** কার্যক্রম চালু করেন।

- প্রাপ্তবয়স্কদের মধ্যে শিক্ষার আলো ছড়িয়ে দিতে এটি বিশেষ ভূমিকা পালন করে।
- প্রাথমিক শিক্ষাকে বাধ্যতামূলক করার প্রাথমিক পদক্ষেপগুলো তার সময়েই নেওয়া হয়।

৪. জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ ও পরিবার পরিকল্পনা

সমাজকর্মের একটি বড় চ্যালেঞ্জ হলো জনসংখ্যা সমস্যা। জিয়াউর রহমান জনসংখ্যাকে জনসম্পদে রূপান্তরের জন্য ব্যাপক কর্মসূচি নেন।

- তিনি পরিবার পরিকল্পনা কর্মীদের বাড়ি বাড়ি পাঠিয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধির ব্যবস্থা করেন।
- **'দুটি সন্তানের বেশি নয়, একটি হলে ভালো হয়'**—এই স্লোগানটি তার আমলেই জনপ্রিয় হয়।

৫. যুব ও নারী উন্নয়ন

- **যুব উন্নয়ন:** বেকার যুবকদের দক্ষ করে তোলার জন্য 'যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর' প্রতিষ্ঠা করেন।
- **নারী উন্নয়ন:** নারীর ক্ষমতায়নে তিনি প্রথম আলাদা **'মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়'** গঠন করেন। সরকারি চাকরিতে নারীদের জন্য ১০% কোটা প্রবর্তন করেন।

অধ্যায়-২৮: ৪৯ তম স্পেশাল বি.সি.এস. পরীক্ষা (সমাজ কল্যাণ-৩৬১)

নং	প্রশ্ন	সঠিক উত্তর
১	NASW এর পূর্ণরূপ হলো-	National Association of Social Workers
২	বারডেম (BIRDEM) প্রতিষ্ঠাতা হলেন-	অধ্যাপক ড. মুহাম্মদ ইব্রাহিম
৩	কোনটি সামাজিক গবেষণার পদ্ধতি নয়?	পরীক্ষা মূলক পদ্ধতি
৪	সতীদাহ প্রথা আইন প্রণীত হয়-	১৮২৯ সালে
৫	একটি পূর্ণাঙ্গ ব্যাংক হিসেবে গ্রামীণ ব্যাংকের আত্মপ্রকাশ ঘটে-	১৯৮৩ সালে
৬	কুমিল্লা মডেলের উদ্ভাবক হলেন-	ড. আখতার হামিদ খান
৭	সমাজকর্মের দার্শনিক ভিত্তি কী?	মানবিক মর্যাদা, স্বাধীনতা, ও সামাজিক ন্যায় বিচার
৮	সামাজিক গবেষণায় তথ্য সংগ্রহের পদ্ধতি কোনটি?	পর্যবেক্ষণ পদ্ধতি
৯	অমর্ত্য সেনের মতানুযায়ী মানবসম্পদ উন্নয়ন হলো?	জনসাধারণের সক্ষমতা বিকাশ
১০	সমাজকর্ম পেশার ধর্ম হলো-	সক্ষমকারী ও সাহায্যকারী পেশা
১১	মানব উন্নয়ন সূচক কোন্ তিনটি বিষয়কে নির্দেশ করে?	শিক্ষা, আয় ও জীবন প্রত্যাশা
১২	কোন্ দেশকে সমাজকর্মের সূতিকাগার বলা হয়?	যুক্তরাজ্য
১৩	বিচারিত রিপোর্ট অনুসারে পশ্চাৎপদতা হলো-	অজ্ঞতা, অদক্ষতা, অসচেতনতা, অবহেলা, অসমতা
১৪	নির্ভরশীলতা তত্ত্বে অনুমিত ধারণা কোনটি?	উন্নয়নশীল রাষ্ট্রগুলো উন্নত রাষ্ট্রের উপর নির্ভরশীল
১৫	লাল ফিতার দৌরাত্ম্য কী?	প্রশাসনিক দীর্ঘসূত্রিতা
১৬	"A person with a problem comes to a place..." উক্তিটি কার?	H.H Perlman
১৭	সমস্যাগ্রস্ত ব্যক্তির অন্তর্নিহিত শক্তি বলতে বুঝানো হয়-	ব্যক্তির সক্ষমতার বিকাশ
১৮	কোন্ ব্যক্তিকে মাদার অব প্রফেশনাল সোশ্যাল ওয়ার্ক বলা হয়?	Mary Ellen Richmond
১৯	বেগম রোকেয়া কেন বিখ্যাত?	নারী উন্নয়নের জন্য
২০	ভারতবর্ষে সমাজকর্ম পাঠদানকারী প্রথম শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান-	টাটা ইনস্টিটিউট
২১	বাংলাদেশে কোন্ কর্মসূচির মাধ্যমে সমাজকর্ম শিক্ষার যাত্রা শুরু হয়?	চিকিৎসা সমাজকর্ম
২২	বিদ্যালয় সমাজকর্ম চালু হয় কত সালে?	১৯৭৯ সালে
২৩	দল সমাজকর্মের উপাদান নয় কোনটি?	দলের আর্থিক সামর্থ্য
২৪	টি এইচ মার্শালের মতে কোনটি সামাজিক নীতির উদ্দেশ্য নয়?	সম্পদের বন্টন
২৫	প্রবেশন হলো-	নির্দিষ্ট শর্তে শাস্তি স্থগিত রেখে অপরাধীকে সমাজে পুনর্বাসনের সুযোগ দেওয়া
২৬	সমাজকর্মের বিভিন্ন দিকগুলো (aspects) হলো-	Curative, Preventive, Developmental, Rehabilitative